

- 14.** Ningún banco pedirá el PIN (clave) por teléfono cuando usted reporta algún problema con su tarjeta. Por lo tanto, no revele datos de PIN, ni de la transacción que ha realizado.
- 15.** Avise al banco si el cajero entrega montos de efectivo diferentes a los solicitados.
- 16.** Nunca participe en promociones en las que debe dar su nombre, número y/o PIN de tarjeta.
- 17.** Informe al emisor de sus cambios de dirección, para que no envíe renovaciones de la tarjeta o información personal a alguien más.
- 18.** Guarde el dinero y la tarjeta de débito/crédito, antes de retirarse del cajero automático. Evite mostrar el dinero y verifique siempre que la cantidad impresa en el recibo coincida con lo retirado. Triture o destruya sus recibos del cajero automático antes de tirarlos a la basura.
- 19.** Cuando digite su PIN en un cajero automático o cuando haga una compra en un punto de venta, tape el teclado numérico para que nadie que esté cerca pueda ver el número. Cambie su PIN periódicamente para que sea más difícil que personas no autorizadas lo adivinen.



## Consultas y denuncias

de productos y servicios financieros

**2505-6999**

WhatsApp: 7840-9741 / 7593-9103

Si estás interesado en recibir capacitación  
escribe al correo:

E-mail: [educacionfinanciera@ssf.gob.sv](mailto:educacionfinanciera@ssf.gob.sv)



Portal de Educación Financiera  
<http://edufinanciera.ssf.gob.sv>

# CAJERO AUTOMÁTICO



- 1.** Cuide la privacidad de su clave secreta, tanto de tarjetas de crédito como de débito. No la comparta ni se la revele a otras personas, ni siquiera a un oficial bancario.
- 2.** Use claves y códigos difíciles de adivinar.
- 3.** Memorice su clave secreta. Evite llevar anotaciones en las que aparezca, alguien más puede encontrarla y hacer mal uso de ella.
- 4.** Respete su turno en el cajero automático. Espere afuera o a una distancia prudente de quien lo utiliza en ese momento, para no dar motivos a que sospechen de usted.
- 5.** Evite hacer operaciones junto a personas desconocidas muy cerca de usted. Cuide de que no le observen cuando usted introduce su clave secreta.
- 6.** Asegúrese de retirar su tarjeta, después de realizada la operación en el cajero automático, y espere a que la pantalla vuelva al inicio.
- 7.** Trate de no retirar mucho dinero del cajero y cuente su dinero discretamente.

## Evite transferir su tarjeta a otra persona, recuerde que es personal.



- 8.** Cuando se disponga a hacer una operación en el cajero automático, verifique que no tenga objetos extraños en la ranura donde se introduce la tarjeta.
- 9.** Nunca acepte ayuda de un extraño en el momento, en que va a hacer una transacción en el cajero.
- 10.** Evite transferir su tarjeta a otra persona. Recuerde que la tarjeta es personal, y que el uso indebido de la misma también es su responsabilidad.
- 11.** Retire y guarde los comprobantes obtenidos en los cajeros automáticos, así evitará que puedan ser usados indebidamente por otras personas.
- 12.** Si el cajero retiene su tarjeta, avise inmediatamente al banco y pida el bloqueo de su cuenta. Nunca llame a un teléfono que no conoce, ni permita que un desconocido marque por usted. Es importante que lleve consigo o memorice el número telefónico del sistema de información del banco con el que usted tiene la tarjeta.
- 13.** Revise frecuentemente los saldos de sus cuentas bancarias y verifique las transacciones hechas en cajero automático.